

Kära Pro-resenär

Att pegga upp i solskenet på södra breddgrader när mörkret & kylan börjar göra entre hemma på svensk mark, och fylla resan med golfrundor, träning och härliga stunder tillsammans med likasinnade golfvänner, är bästa sättet att förlänga golfsäsongen!

För vissa är det första resan på många år och vi vet att Prona får en del frågor kring vad som gäller när man bokar en Pro-/klubbresa med Golfbreaks Skandinavien. Nedan har vi därför valt att sammanställa svar på några av de mest vanliga frågorna. Vi hoppas du finner svar på eventuella funderingar och att du känner dig trygg att boka din resa med oss och följa med din Golfklubb/Pro på höstens resa!

Har du fler funderingar är du givetvis välkommen att kontakta oss!

Bästa hälsningar

Fredrik Wickman & Sara Sonesson

E-post: [prose@golfbreaks.com](mailto:prose@golfbreaks.com) alternativt telefon 08-52 503 855 (vardagar mellan kl 09-13), tonval 1

## **FAQ – Att boka en Pro/Klubbresa med Golfbreaks Scandinavia**

### **1. När ska jag betala min anmälningsavgift till Golfbreaks?**

Först ska du anmäla dig till resan via den länk som finns på PDFen med information kring resan som du får från din golfklubb/Pro. **När vi nått minimumantalet för att kunna genomföra resan kommer Golfbreaks att sända ut en officiell bekräftelse med betalningsinformation.** När du mottagit bekräftelsen från oss har du 7 dagar på dig att betala anmälningsavgiften (depositionsavgift) vilket i de flesta fall är 25% av resans pris, det framkommer på din bokningsbekräftelse.

### **2. När ska jag slutbetala för resan?**

Slutbetalningen ska ske 60 dagar innan avresa.

### **3. Kan jag köpa avbeställningsskydd av Golfbreaks?**

Nej vi säljer inget avbeställningsskydd då man ofta har samma skydd om man betalar sin resa med kort. Vi vill inte ta betalt för en tjänst som många redan har gratis via sitt kort och i vissa fall även via sin hemförsäkring och dess reseskydd.

### **4. Vad händer om svenska UD skulle uppdatera reseavrådan som rör min inbokade destination?**

Vi som researrangör följer alltid UD:s reserekommendationer. Skulle UD införa en reseavrådan till din destination/land kommer resan att ställas in. Detta görs officiellt först 7 dagar innan avresedatumet, då UD:s reseavrådan alltid kan återkallas. Då du köper en paketresa av oss är du vid inställd resa skyddad av rådande paketreselag förutsatt att du genomfört dina betalningar enligt rådande avtal.

### **5. Jag har blivit sjuk och behöver avboka min inbokade resa, vad gäller?**

Vid avbokad resa får du alltid ett avbokningsintyg av oss där avbokningskostnaden framgår vilket är baserat på våra avbokningsvillkor\*. Detta intyg ska du sedan tillsammans med ett läkarintyg ta vidare till din reseförsäkring. Vi rekommenderar att du kollar med ditt försäkringsbolag tex via hemförsäkringen att du har skydd för avbokning vid sjukdom innan avresa.

### **6. Jag ångrar mig och vill avboka min resa, vad gäller?**

Om du ångrar dig innan du betalt deposition är det bara att kontakta oss att du inte längre vill behålla din plats. Om du har gjort inbetalning så har du ett giltigt avtal och resan avbokas då enligt våra avbokningsvillkor\*. Även här får du ett avbokningsintyg av oss där avbokningskostnaden framgår. Vissa reseförsäkringar kan ha en tilläggsförsäkring som gäller även denna typ av avbokningar men det är ett avtal som är mellan dig och ditt försäkringsbolag och vi hänvisar dig därför vidare till försäkringsbolaget för eventuell kompensation för dina utlägg.

### **7. Jag har hört att en del resebolag gått i konkurs under pandemin och jag tycker det känns lite osäkert att boka en golfresa med en arrangör. Vad har jag för skydd?**

Golfbreaks Scandinavias huvudsäte är i Danmark vilket gör att du är helt skyddad av Danska Resegarantifonden som vid en ev konkurs är återbetalningsskyldiga till alla våra kunder som har en bokad resa med oss.

*\*På Pro- & klubbresor gäller följande skäliga standardiserade avbeställningsavgifter: Vid avbokning minst 45 dagar före avresedatum återbetalar resebyrån kunden det belopp som betalats exklusive depositionen. Om avbokning sker senare än 45 dagar före avresedatum och senast 31 dagar innan resehandlingens angivna startpunkt, har resebyrån rätt att behålla 50% av resans totala kostnad. Om avbokning sker senare än 31 dagar före avresa, har resebyrån rätt att debitera den totala kostnaden för resan i form av annullering- och avbeställningsavgift. I vissa fall kan specialvillkor gälla men då framkommer dom på din bokningsbekräftelse.*